



HANDLEIDING VOOR MERCHANTS

Trunkrs Same-Day Delivery **v2**

Same-day en next-day bezorging door Trunkrs in je WooCommerce-winkel: live tarieven, een bezorgdag naar keuze, automatische aanmelding en labels.

Inhoud

- 01** Van bestelling tot bezorging
 - 02** Voordat je begint
 - 03** Installeren en verbinden
 - 04** Verzendzone instellen
 - 05** Instellingen per tabblad
 - 06** Wat je klant ziet in de checkout
 - 07** Orders verwerken
 - 08** Bulkacties in de orderlijst
 - 09** Statusupdates en orderstatussen
 - 10** Instellingen per product
 - 11** Overstappen van de oude plugin (v1)
 - 12** Veelgestelde vragen en problemen oplossen
-

Met Trunkrs Same-Day Delivery v2 biedt je webshop bezorging door Trunkrs aan, met live tarieven, een bezorgdatum naar keuze en automatische aanmelding van je orders. Deze handleiding legt stap voor stap uit hoe je de plugin installeert, instelt en dagelijks gebruikt.

01 Van bestelling tot bezorging

Na de bestelling gaat alles vanzelf, behalve het label printen

KLANT

Kiest Trunkrs bij het afrekenen

Tarief en bezorgmoment komen live uit het Trunkrs-portaal

PLUGIN

Meldt de zending automatisch aan

Direct bij het plaatsen van de bestelling, met het gekozen bezorgmoment

JIJ

Print het label en plakt het op het pakket

Per bestelling of voor meerdere tegelijk vanuit het orderoverzicht

JOUW STAP

TRUNKRS

Haalt het pakket op en bezorgt het

Elke statuswijziging gaat via een webhook terug naar je winkel

PLUGIN

Werkt de orderstatus en Track & Trace bij

Zichtbaar in de kolom Trunkrs en, als je dat aanzet, in de mail aan je klant

Een bestelling met Trunkrs wordt direct aangemeld. Jij print alleen het label; alle statusupdates daarna komen vanzelf binnen. Annuleer je de bestelling in WooCommerce, dan annuleert de plugin ook de zending bij Trunkrs.

02 Voordat je begint

Je hebt een Trunkrs-account nodig en een WooCommerce-winkel die aan deze eisen voldoet.

Wat	Minimaal
WordPress	6.5
WooCommerce	9.0
PHP	8.1
Trunkrs	Een account in het Trunkrs-portaal (portal.trunkrs.app)
Bezorggebied	Nederland en België

- Nog geen klant van Trunkrs? Neem contact op via trunkrs.nl.
- Gebruik je de oude plugin "Trunkrs for WooCommerce"? Lees eerst [Overstappen van de oude plugin](#): beide plugins kunnen niet tegelijk actief zijn.
- Je verzendtarieven, bezorgdagen en ophaalmomenten stel je in het Trunkrs-portaal in, niet in WooCommerce. De plugin haalt ze live op.

03 Installeren en verbinden

- 1 Ga in WordPress naar **Plugins > Nieuwe plugin**, zoek op "Trunkrs Same-Day Delivery" en klik op **Nu installeren** en daarna **Activeren**.
- 2 Klik in de pluginlijst op **Instellingen** onder Trunkrs Same-Day Delivery v2, of ga naar **WooCommerce > Trunkrs**.

☐ Trunkrs for WooCommerce Deactiveer eerst Trunkrs Same-Day Delivery v2 Verwijderen Check this plugin	Add excellent consumer focused shipping to your WooCommerce store. Versie 1.2.9 Door Trunkrs Details bekijken	Auto-updates inschakelen
☐ Trunkrs Same-Day Delivery v2 Instellingen Deactiveren Check this plugin	Voeg uitstekende, klantgerichte bezorging toe aan je WooCommerce-winkel. Versie 2.0.0 Door Trunkrs Vereist: WooCommerce	

De plugin in de pluginlijst, met de link Instellingen

- 3 Klik op **Verbind met Trunkrs**. Er opent een venster van Trunkrs.



Nog niet verbonden: klik op Verbind met Trunkrs

- 4 Log in met je Trunkrs-account en kies je organisatie. Het venster sluit vanzelf.
- 5 Je ziet nu "Deze winkel is verbonden", met de naam van je organisatie. Controleer of dat de juiste organisatie is.

Platform connectie



Deze winkel is verbonden

U bent klaar om uw bestellingen met Trunkrs te verzenden.

Integratie nummer:

5a3e5b50-2530-11f1-b3a7-0d271b5aed84

Organisatie nummer:

73713040-30be-11ec-aea0-9bc1474cc5a9

Organisatie naam:

Voorbeeldwinkel B.V.

[Beheer](#)[Verbreken](#)

Verbonden: je integratie- en organisatienummer staan erbij

Met **Beheer** open je je integratie in het Trunkrs-portaal. Met **Verbreken** koppel je de winkel los, bijvoorbeeld om met een ander account te verbinden.

04 Verzendzone instellen

Trunkrs verschijnt pas in je checkout als je het als verzendmethode aan een verzendzone toevoegt.

- 1 Ga naar **WooCommerce > Instellingen > Verzending**.
- 2 Open een bestaande zone voor Nederland (en eventueel België) of klik op **Verzendzone toevoegen**.
- 3 Klik op **Verzendmethode toevoegen**, kies **Trunkrs** en sla op.

Je vult in WooCommerce geen prijs in: de tarieven komen uit het Trunkrs-portaal en kunnen per orderwaarde verschillen. De optie is alleen zichtbaar als de postcode van je klant in het bezorggebied van Trunkrs ligt.

05 Instellingen per tabblad

Alle instellingen staan onder **WooCommerce > Trunkrs**, verdeeld over vier tabbladen. Een wijziging wordt direct opgeslagen, behalve velden met een eigen knop **Opslaan**.

Afrekenen: hoe Trunkrs eruitziet in je checkout

Afrekenen

Verzending

Geavanceerd

Systeem

Visuele instellingen

Pas aan hoe de Trunkrs bezorgoptie eruitziet bij het afrekenen.

WINKELWAGEN

☐

Donker logo in de winkelwagen.

Tekstkleur in winkelwagen

#55555!

Opslaan

AFREKENEN

☐

Donker logo bij het afrekenen.

Tekstkleur bij afrekenen

#55555!

Opslaan

☒

Laat het verwachte levermoment zien in winkelwagen.

☐

Plaats Trunkrs Track & Trace links in orderbevestiging e-mail.

☐

Maak Trunkrs Track & Trace links zichtbaar in gebruikers account pagina.

Afrekening instellingen

Stel in welke tijdslots beschikbaar zijn, de uiterste besteltijd en de tekst naast de Trunkrs bezorgoptie.

Uiterste besteltijd (optioneel)

Overschrijft de uiterste besteltijd in het afreken scherm. Leeg = uiterste besteltijd van Trunkrs. Let op: dit wijzigt alleen de getoonde tijd, niet het leveringsrooster. {{orderDay}} en {{deliveryDay}} blijven bepaald door het Trunkrs-portalrooster. (Trunkrs uiterste besteltijd 22:00).

--:--

⌚

Max. tijdslots vooruit (0 = onbeperkt)

Verberg tijdslots die verder dan dit aantal dagen in de toekomst liggen.

2

Tabblad Afrekenen: visuele instellingen

- **Donker logo en tekstkleur:** kies het logo en de tekstkleur die passen bij je thema, apart voor winkelwagen en afrekenen.
- **Verwachte levermoment in winkelwagen:** toont de bezorgdag al in de winkelwagen.
- **Track & Trace-links:** zet de Trunkrs-volglink in de orderbevestiging en op de accountpagina van je klant.

Uiterste besteltijd (optioneel)

Overschrijft de uiterste besteltijd in het afreken scherm. Leeg = uiterste besteltijd van Trunkrs. Let op: dit wijzigt alleen de getoonde tijd, niet het leveringsrooster. {{orderDay}} en {{deliveryDay}} blijven bepaald door het Trunkrs-portalrooster. (Trunkrs uiterste besteltijd 22:00).

--:--

⌚

Max. tijdslots vooruit (0 = onbeperkt)

Verberg tijdslots die verder dan dit aantal dagen in de toekomst liggen.

2

☐

Toon extra tijdslot kiezer bij afrekenen (niet nodig als de portal meerdere bezorgopties toont).

☒

Toon Trunkrs verzendoptie in de winkelwagen.

☐

Selecteer Trunkrs automatisch als verzendmethode.

Zodra Trunkrs beschikbaar wordt in de checkout, wordt deze direct voorgeselecteerd. De klant kan daarna nog steeds een andere verzendmethode kiezen.

Tekst bij bezorgoptie (optioneel)

Aangepaste beschrijving bij de Trunkrs bezorgoptie. Gebruik {{orderDay}} voor de besteldag, {{cutOffTime}} voor de uiterste besteltijd en {{deliveryDay}} voor de leverdag. Of schrijf gewoon vaste tekst zonder placeholders (bijv. "vandaag voor 00:01 besteld, morgen geleverd"). {{orderDay}} en {{deliveryDay}} zijn gebaseerd op het Trunkrs-portalrooster, niet op de bestelijdoverschrijving. Een middernacht-besteldij (bijv. 00:01) bij same-day bezorging via de portal kan verwarrende tekst geven.

{{orderDay}} voor {{cutOffTime}} besteld, {{deliveryDay}} geleverd!

Dag-schema (geavanceerd)

Overschrijft de besteldag, besteltijd en leverdag per leverdag van de week. Lege rijen = standaard portal tekst. Werkt samen met de "Tekst bij bezorgoptie" instelling als sjabloon.

	Besteldag	Besteltijd	Leverdag
Maandag	--:--	--:-- ⌚	--:--
Dinsdag	--:--	--:-- ⌚	--:--
Woensdag	--:--	--:-- ⌚	--:--
Donderdag	--:--	--:-- ⌚	--:--
Vrijdag	--:--	--:-- ⌚	--:--
Zaterdag	--:--	--:-- ⌚	--:--
Zondag	--:--	--:-- ⌚	--:--

Tabblad Afrekenen: tijdslots, datumkiezer en tekst bij de bezorgoptie

- **Uiterste besteltijd:** toont een eerdere besteltijd dan die van Trunkrs, als je zelf meer tijd nodig hebt om in te pakken.
- **Max. tijdslots vooruit:** hoeveel bezorgdagen je klant ziet (0 = allemaal).
- **Extra tijdslootkiezer:** toont één Trunkrs-optie met een datumkiezer eronder, in plaats van een optie per dag.
- **Toon in winkelwagen** en **Automatisch selecteren:** Trunkrs al in de winkelwagen tonen en als eerste kiezen.
- **Tekst bij bezorgoptie:** eigen tekst, met `{{orderDay}}`, `{{cutOffTime}}` en `{{deliveryDay}}` als invulvelden.

Dag-schema (geavanceerd)
Overschrijft de besteldag, besteltijd en leverdag per leverdag van de week. Lege rijen = standaard portal tekst. Werkt samen met de "Tekst bij bezorgoptie" instelling als sjabloon.

	Besteldag	Besteltijd	Leverdag
Maandag			
Dinsdag			
Woensdag			
Donderdag			
Vrijdag			
Zaterdag			
Zondag			

Verzendoptie cache
Verzendopties worden 5 minuten gecached. Wis de cache als je na een portalwijziging direct de nieuwe opties wilt zien.

NEDERLAND

Orderwaarde	Verzendprijs
≥ €0.00	€7.00
≥ €100.00	€2.00
≥ €150.00	Gratis

Tabblad Afrekenen: dag-schema en je verzendprijzen

- **Dag-schema:** overschrijf per bezorgdag de tekst voor besteldag, besteltijd en leverdag.
- **Verzendoptie cache:** toont je prijzen uit het Trunkrs-portaal. Na een prijswijziging in het portaal zie je die binnen 5 minuten, of direct na **Cache wissen**.

Verzending: serviceniveau en extra opties

The screenshot shows the 'Verzending' (Shipping) tab in the Trunkrs system. The main heading is 'Leveringsinstellingen' (Delivery settings). Below it, a sub-heading reads: 'Stel het standaard service niveau en verzendopties in. Gebruik categorieregels om automatisch het juiste type te kiezen op basis van productinhoud.' (Set the standard service level and shipping options. Use category rules to automatically choose the right type based on product content).

Standaard service niveau
Wordt toegepast op alle Trunkrs zendingen, tenzij overschreven door een categorie-uitzondering hieronder.
A dropdown menu is set to 'Same Day'.

Categorie-uitzonderingen
Overschrijf het service niveau automatisch als een bestelling producten uit een bepaalde categorie bevat, bijv. diepvries voor alle bevroren artikelen.
There are two columns: 'Categorie' (Category) and 'Service niveau' (Service level).
Under 'Categorie', there are two dropdowns: 'fresh' and 'frozen'.
Under 'Service niveau', there are two dropdowns: 'Same Day – Versgekoeld' and 'Same Day – Diepvries'.
A button 'Uitzondering toevoegen' (Add exception) is at the bottom left of this section.

Max. bezorgpogingen
A dropdown menu is set to '3'.
Text below: 'Totaal aantal bezorgpogingen: de eerste poging plus herhaalpogingen als de ontvanger niet thuis is. Geldt niet voor gemiste aansluitingen of uitzonderingsstatussen.'

Max. tijd buiten vriezer (uren)
A dropdown menu is set to '15'.
Text below: 'Maximale tijd in uren dat het pakket buiten de vriezer mag zijn tijdens transport. Trunkrs gebruikt dit om te bepalen of een herlevering nog veilig is.'

Tabblad Verzending: serviceniveau en categorie-uitzonderingen

- **Standaard serviceniveau:** Same Day, Vers of Diepvries, afhankelijk van je Trunkrs-abonnement.
- **Categorie-uitzonderingen:** gebruik automatisch een ander niveau als een bestelling producten uit een categorie bevat.
- **Max. bezorgpogingen** en **Max. tijd buiten vriezer:** voor versproducten en diepvries.

The screenshot shows the 'Verzendopties' (Shipping options) tab. A yellow banner at the top says: 'Deze functie kan extra kosten met zich meebrengen. Neem contact op met uw Trunkrs verkoopadviseur voor meer informatie.'

☐ **Vereist eenmalige pincode bij aflevering voor alle bestellingen.**
De ontvanger ontvangt een eenmalige pincode die zij aan de bezorger moeten tonen. Zonder de juiste code wordt het pakket niet overhandigd.
Óók vereisen boven orderwaarde € (0 = uit)
A text input field contains '100'.
Text below: 'Pincode wordt automatisch vereist als het totaal gelijk is aan of hoger is dan dit bedrag, ongeacht de schakelaar hierboven.'

☐ **Stuur SMS-notificatie naar ontvanger voor alle bestellingen.**
Stuurt de ontvanger een SMS zodra het pakket onderweg is.
Óók SMS sturen boven orderwaarde € (0 = uit)
A text input field contains '100'.
Text below: 'Stuurt automatisch een SMS als het totaal gelijk is aan of hoger is dan dit bedrag, ongeacht de schakelaar hierboven.'

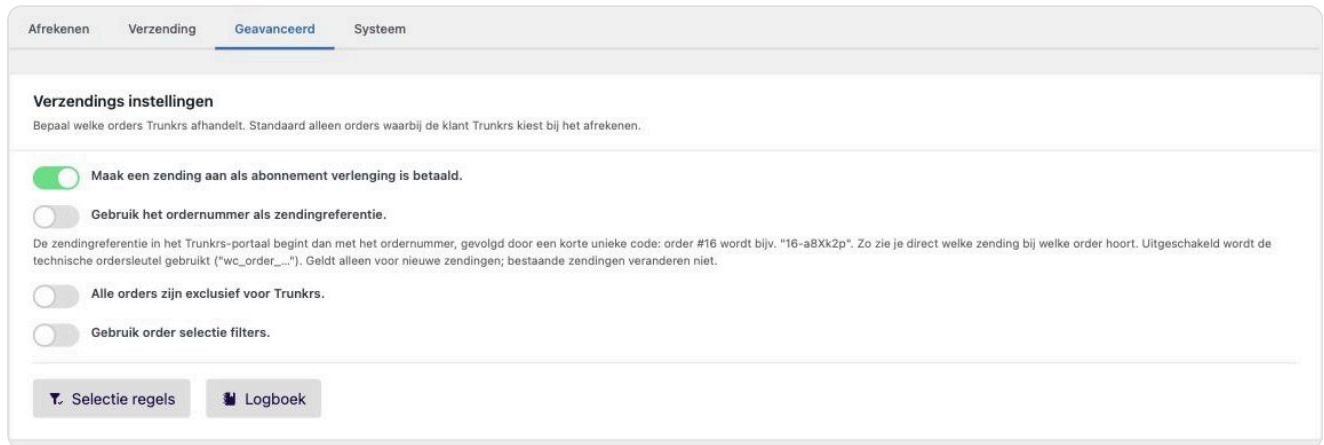
☐ **Vereist leeftijdscontrole bij aflevering voor alle bestellingen.**
De bezorger controleert het legitimatiebewijs van de ontvanger om de leeftijd te verifiëren.
Automatisch inschakelen voor categorieën
Schakel leeftijdscontrole automatisch in als een bestelling producten uit deze categorieën bevat, bijv. alcohol of tabak.
A button 'Categorie toevoegen' (Add category) is at the bottom left of this section.

Tabblad Verzending: pincode, SMS en leeftijdscontrole

- **Pincode bij aflevering:** de ontvanger geeft een eenmalige code aan de bezorger. Aan te zetten voor alles, vanaf een orderbedrag of per categorie.
- **SMS-notificatie:** de ontvanger krijgt een SMS als het pakket onderweg is.
- **Leeftijdscontrole:** de bezorger controleert het legitimatiebewijs, bijvoorbeeld voor alcohol.

Deze opties kunnen extra kosten hebben; vraag je Trunkrs-contactpersoon naar de voorwaarden.

Geavanceerd: welke orders naar Trunkrs gaan



Tabblad Geavanceerd

- **Abonnementsverlengingen:** maakt een zending aan bij elke betaalde verlenging (WooCommerce Subscriptions).
- **Ordernummer als zendingreferentie:** in het portaal zie je dan het ordernummer in plaats van een technische code.
- **Alle orders zijn exclusief voor Trunkrs:** elke order wordt aangemeld, ongeacht de gekozen verzendmethode.
- **Order selectie filters:** meld alleen orders aan die aan je **Selectie regels** voldoen, bijvoorbeeld per land, bedrag, categorie of orderstatus. In het **Logboek** zie je per order waarom de regels zo besloten.

Systeem: statusupdates

Afrekenen

Verzending

Geavanceerd

Systeem

Systeem instellingen

Webhooks

Geen webhooks geregistreerd.

Webhook URL: `http://localhost:8888/wp-json/trunkrs/v1/webhook`

Webhook registreren

Controleer webhooks

Status koppeling

Koppel een Trunkrs status aan een WooCommerce orderstatus. Laat leeg voor de standaard actie, of kies "Uitschakelen" om geen actie te ondernemen.

DATA_RECEIVED	Standaard (ongewijzigd)
SHIPMENT_SORTED	Standaard (ongewijzigd)
SHIPMENT_SORTED_AT_SUB_DEPOT	Standaard (ongewijzigd)
SHIPMENT_WITH_DRIVER	Standaard (ongewijzigd)

Tabblad Systeem: webhooks en status koppeling

Hier registreer je de webhook en koppel je Trunkrs-statussen aan orderstatussen. Zie [Statusupdates en orderstatussen](#).

06 Wat je klant ziet in de checkout

Je klant ziet Trunkrs met logo, bezorgdag, tijdvak en prijs. Er zijn twee weergaven.

Een optie per bezorgdag (standaard). De eerste optie toont tot hoe laat je klant moet bestellen.

Verzendopties

☒  **Trunkrs**
Vandaag
Bestel voor 22:00 om vandaag 17:00-22:00 te ontvangen
€ 7,00

☐  **Trunkrs**
Morgen
Ontvang morgen 17:00-22:00
€ 7,00

☐ Free shipping

Levering € 7,00

 **Trunkrs**
Vandaag
Bestel voor 22:00 om vandaag 17:00-22:00 te ontvangen

Totaal € 36,90

Een Trunkrs-optie per bezorgdag, met besteltijd en tijdvak

Eén optie met een datumkiezer. Zet hiervoor **Toon extra tijdslot kiezer** aan op het tabblad Afrekenen. Je klant kiest dan zelf een dag onder de verzendoptie.

Verzendopties

☒ Trunkrs

☐ Free shipping

Kies een bezorgdatum

Di 29 Sep

17:00 – 22:00

Bestel vóór 22:00

Wo 30 Sep

17:00 – 22:00

Bestel vóór 22:00

Do 1 Okt

17:00 – 22:00

Bestel vóór 22:00

Trunkrs met de datumkiezer: je klant kiest een bezorgdag

De gekozen dag gaat mee naar Trunkrs, ook voor extra pakketten en als je een order opnieuw aanmeldt. Tijden staan altijd in Nederlandse tijd. Beide weergaven werken in de klassieke en in de blokgebaseerde checkout van WooCommerce.

07 Orders verwerken

Kiest je klant Trunkrs, dan wordt de order automatisch bij Trunkrs aangemeld zodra hij op "In behandeling" komt. Je hoeft zelf niets te doen.

De orderlijst

In **WooCommerce > Bestellingen** staat een kolom **Trunkrs** met de status van de zending, bijvoorbeeld Aangemeld, Onderweg, Bezorgd of Geannuleerd door afzender.

Bestellingen Bestelling toevoegen						
Alle (29) Wachtend op betaling (2) In behandeling (24) Geannuleerd (3) Concept (2)						
Bulkacties	Toepassen	Alle datums	Alle verkoopkanalen	Filteren op geregistreerde ...	Filter	29 items « < 1 van 2 > »
☐	Bestelling	Datum	Status	Totaal	Trunkrs	Oorsprong
☐	#54 Anna de Vries	7 minuten geleden	In behandeling	€ 21,95	Aangemeld	Onbekend
☐	#51 Smoke Test	45 minuten geleden	Geannuleerd	€ 21,95	Geannuleerd door afzender	Onbekend
☐	#50 Smoke Test	46 minuten geleden	In behandeling	€ 21,95	Aangemeld	Onbekend
☐	#49 Smoke Test	50 minuten geleden	In behandeling	€ 21,95		Onbekend
☐	#48 Smoke Test	17 uur geleden	Geannuleerd	€ 21,95	Geannuleerd door afzender	Onbekend

De orderlijst met de Trunkrs-kolom

Het vak Zendingdetails

Open een order; rechts staat het vak **Zendingdetails** met het Trunkrs-nummer en de acties.


Zendingdetails
^ v ▲

Trunkrs nummer : 300061578


Label (PDF)

Pakket annuleren


Adres updaten


Pakket toevoegen

Het vak Zendingdetails op een order

Knop	Wat het doet
Label (PDF)	Opent het verzendlabel om te printen
Pakket annuleren	Annuleert dit pakket bij Trunkrs
Adres updaten	Stuurt het opgeslagen verzendadres van de order naar Trunkrs. Pas eerst het adres aan en sla de order op.
Pakket toevoegen	Meldt een extra pakket aan voor dezelfde order, op dezelfde bezorgdag
Alle labels printen	Verschijnt bij meerdere pakketten: één PDF met alle labels

Annuleer je de hele order (status Geannuleerd), dan worden alle pakketten van die order bij Trunkrs geannuleerd. Is de aanmelding mislukt, dan zie je in dit vak een melding met de knop **Opnieuw proberen**. Een order die niet met Trunkrs is besteld, kun je hier alsnog aanmelden met **Aanmelden bij Trunkrs**.

08 Bulkacties in de orderlijst

Selecteer orders in **WooCommerce > Bestellingen**, kies een actie onder **Bulkacties** en klik op **Toepassen**.

Actie	Wat het doet	Wanneer gebruiken
Trunkrs: labels openen	Maakt één PDF met de labels van alle geselecteerde orders	Dagelijks labels printen
Trunkrs: Aanmelden bij Trunkrs	Meldt orders aan die niet met Trunkrs zijn besteld; de referentie krijgt de toevoeging -XWC	Een order toch met Trunkrs versturen
Trunkrs: opnieuw aanmelden	Meldt Trunkrs-orders opnieuw aan	Alleen bij mislukte of geannuleerde zendingen
Trunkrs zending annuleren	Annuleert de zending(en) van de order, inclusief extra pakketten	Order gaat niet meer via Trunkrs

Orders die nog een actieve zending hebben, slaan **Opnieuw aanmelden** en **Aanmelden bij Trunkrs** over. Zo ontstaat er nooit per ongeluk een tweede zending. Je ziet dan de melding hoeveel orders zijn overgeslagen.

09 Statusupdates en orderstatussen

Trunkrs stuurt elke statuswijziging van een zending naar je winkel. De plugin toont die als badge in de orderlijst en past zo nodig de orderstatus aan.

- 1 Ga naar **WooCommerce > Trunkrs > Systeem**.
- 2 Klik op **Webhook registreren**. Daarna staat er "Geregistreerd voor: status updates, annulering updates".
- 3 Kies onder **Status koppeling** per Trunkrs-status welke orderstatus je wilt, en klik op **Status koppeling opslaan**.

Standaard werkt het zo:

Trunkrs-status	Orderstatus in WooCommerce
Bezorgd, of bezorgd bij de bureu	Voltooid
Geannuleerd (door jou of door Trunkrs)	Geannuleerd
Niet bezorgd, retour, vermist, adreswijziging nodig en andere uitzonderingen	In de wacht
Onderweg-statussen (ontvangen, gesorteerd, bij de bezorger)	Geen wijziging, alleen de badge

Kies **Uitschakelen** bij een status als je daar geen automatische wijziging wilt. Een voltooide, geannuleerde of terugbetaalde order wordt nooit meer automatisch veranderd.

10 Instellingen per product

Op de bewerkpagina van een product staan twee Trunkrs-velden, onder **Productgegevens > Verzending**.

Veld	Wat het doet
Trunkrs: serviceniveau	Kies Dezelfde dag, Dezelfde dag: vers of Dezelfde dag: bevroren voor dit product. Leeg = de standaard van je winkel.
Trunkrs: Leeftijdsverificatie	De bezorger controleert bij aflevering de leeftijd van de ontvanger, bijvoorbeeld voor alcohol of tabak.

Het serviceniveau geldt voor de hele zending. Elk product in de bestelling krijgt eerst een eigen niveau:

- 1 Het serviceniveau dat je bij het product hebt ingesteld.
- 2 Anders het niveau van de categorie van het product (tabblad Verzending).
- 3 Anders het standaard serviceniveau van je winkel.

De zending krijgt daarna het strengste niveau van alle producten: Diepvries gaat voor Vers, en Vers gaat voor Same Day. Zit er één diepvriesproduct in een gemengde bestelling, dan gaat de hele zending als diepvries, waar dat product ook in de winkelwagen staat.

Verkoop je diepvries en gewone producten samen? Stel het dan in via een categorie-uitzondering, zodat een gemengde bestelling altijd als Diepvries gaat.

11 Overstappen van de oude plugin (v1)

De oude plugin "Trunkrs for WooCommerce" blijft gewoon werken; je hoeft niet over te stappen. Wil je de nieuwe functies, dan doe je het zo:

- 1 Deactiveer **Trunkrs for WooCommerce** onder **Plugins**. Verwijderen hoeft niet, maar mag.
- 2 Installeer en activeer **Trunkrs Same-Day Delivery v2**.
- 3 Verbind opnieuw met Trunkrs via **WooCommerce > Trunkrs**.
- 4 Controleer je instellingen per tabblad en registreer de webhook onder **Systeem**.

Je bestaande orders en verzendzones blijven staan en werken meteen met v2.

Beide plugins tegelijk actief kan niet. Staat de oude plugin nog aan, dan pauzeert v2 zichzelf en toont hij een melding. Staat v2 aan, dan kun je de oude plugin niet activeren.

12 Veelgestelde vragen en problemen oplossen

Trunkrs staat niet in mijn checkout

Loop deze punten na:

- De winkel is verbonden: **WooCommerce > Trunkrs** toont "Deze winkel is verbonden".
- Trunkrs staat als verzendmethode in de verzendzone van je klant.
- De postcode van de klant ligt in het bezorggebied van Trunkrs.
- Onder **Geavanceerd** staat "Alle orders zijn exclusief voor Trunkrs" of "Gebruik order selectie filters" niet aan. Met die opties verschijnt Trunkrs niet als keuze in de checkout.
- Net iets aangepast in het portaal? Tarieven worden 5 minuten bewaard. Klik onderaan het tabblad **Afrekenen** op **Cache wissen**.

Wanneer wordt een order aangemeld?

Zodra de klant met Trunkrs bestelt en de order op "In behandeling" of "Voltooid" komt. Met selectieregels of "Alle orders zijn exclusief voor Trunkrs" gebeurt dat voor de orders die aan je regels voldoen.

De aanmelding is mislukt

In het vak **Zendingdetails** op de order staat dan een melding. Controleer het adres (straat met huisnummer en postcode) en of Trunkrs daar bezorgt, en klik op **Opnieuw proberen**.

Het label opent niet direct

Vlak na het aanmelden maakt Trunkrs het label nog aan. De plugin probeert het automatisch opnieuw; lukt het dan nog niet, probeer het na een paar seconden nog eens.

Ik gebruik al een plugin voor de bezorgdatum

Gebruik je Order Delivery Date (Tyche) of YITH Delivery Date, dan zet de plugin zijn eigen datumkiezer automatisch uit en geeft hij de datum uit die plugin door aan Trunkrs.

In welke tijdzone staan de tijden?

Altijd in Nederlandse tijd, ook als je klant vanuit het buitenland bestelt.

Wat gebeurt er als ik de plugin verwijder?

De instellingen en tijdelijke gegevens worden verwijderd en de webhooks bij Trunkrs afgemeld. Je orders en zendinggegevens blijven staan. Staat de oude plugin nog op je site, dan blijven de gedeelde instellingen bewaard.